

広告運営者様向け 広告表現マニュアル
「ニューモ」の広告表現に関するレギュレーション

[前注]下記対象商品の広告において当該レギュレーションを逸脱した表現を行っていることが発覚した場合、当該提携プログラムの解除、発生成果を却下対象とさせていただく場合がございますのでご注意下さい

Part.1 基本的な考え方

I. 薬機法

明示的であること暗示的であることを問わず医薬品的な効果効能の標ぼうは認められません(詳しくはPart2をご覧ください)

1. 薬機法

- 1) 毛が生えた、AGA、ぐんぐん発毛促進、など、治療効果を示したり、治癒や疾患を有する者、予防を期待する者、好ましくない身体状態にある者を対象とする旨を記載しない。
- 2) 細胞を活性化する、等からだの構造や機能に作用がある表現をしない。
- 3) 毛根が蘇る、等特定部位の改善、増強、等ができる等の表現をしない。
- 4) 上記1)～3)以外にも医薬品的な効果効能を表現しない。
- 5) 医師・学者等の談話、推薦、経験談、新聞や雑誌の記事の引用をして上記1)～4)に関する表現、または暗示しない。
- 6) ヒト試験又は動物実験等による臨床データを記載して、上記1)～4)に関する表現、または暗示しない。
- 7) 1ヶ月使い続ければ違いがわかります、2週間続けて下さい、即効性はありません、必ず効く、誰でも効く、劇的な効果、確信的な育毛剤、革命的な効果、使いすぎるとボーボーになる、悩みの根幹へ、等、効果や効き目を保証する表現、著しい効果があるかのような表現、効果発現までの期間を暗示するような表現をしない。
- 8) 身体の症状等をチェックさせ、自覚症状により商品を薦めたり、選択させる表現をしない。

2. 医薬品等適正広告基準

- 1) ビフォーアフターで毛が生えたように見せない。
- 2) 体験談で効果効能を表現しない。
- 3) 事実かどうかにかかわらず、他社製品と比較する表現をしない(他社製品名を明らかにしない場合を含む)。
- 4) 事実かどうかにかかわらず、他社製品を誹謗する表現をしない(他社製品名を明らかにしない場合を含む)。
- 5) 医薬関係者、理容師、美容師、病院、診療所、薬局、その他医薬品等の効果効能等に関し、世人の認識に相当の影響を与える公務所、厚生労働省、学校又は学会を含む団体が指定し、公認し、許可し、承認し、推せんし、指導し、又は選用している等の表現をしない。
- 6) 事実かどうかにかかわらず、特許に関する表現をしない。

II. 景品表示法

虚偽・誇大な広告表示は禁止されています。

1. 有利誤認表示の禁止

自己の供給する商品・サービスの取引において、価格その他の取引条件について、一般消費者に対し、

- (1) 実際のもものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるもの
- (2) 競争事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるもの

など、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示を禁止しています。

弊社が認めていないキャンペーン等の表示は有利誤認表示に該当します。

2. 優良誤認表示の禁止

自己の供給する商品・サービスの取引において、その品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、

- (1) 実際のもものよりも著しく優良であると示すもの
 - (2) 事実に相違して競争関係にある事業者に係るものよりも著しく優良であると示すもの
- など、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示を禁止しています。

弊社が認めていない効果効能等の表示は、優良誤認表示に該当します。

※効果効能を修飾するような表現も禁止です。 ex. 驚くほどの発毛促進

3. 本品について

本品は医薬部外品である育毛剤です。発毛効果があるような表現は絶対に行わないで下さい。また、本品の特徴である独自成分HGPは頭皮保護成分(保湿成分)であり、医薬部外品の有効成分ではありませんので、誤解されるような表記をしないようご注意ください。有効成分以外の成分に関して、配合目的を小さく表示したり離れた場所に表示する表現、本品の真髄が当該成分にあるかのような表現、頭皮保護や保湿以外の効能表現(暗示を含む)、添加物であって有効成分ではないことが明瞭に伝わらないような表現はしない。

4. ステルスマーケティングの禁止

実質は広告であるにもかかわらず、第三者の記事や個人的意見のように装うことを禁止しています。

一見、情報提供のみで広告に見えない場合も対象となります。

また、過去の制作物や投稿なども、現在閲覧可能であれば対象となります。

4-1. 自らの発信

- 1) 記事や SNS 投稿などにおいて、同ページ内に購入ページ(LP など)へのリンクが無く、当社以外が発信したように見えるもの(容易に当社の依頼があると分からないものを含む)については、同ページ内に広告と分かる表記を、**8ポイント以上**で容易に判読できるよう記載して下さい。
- 2) 他社商品と当社商品が混在する、ランキングサイト、比較サイトなどにおいては、同ページ内に広告と分かる表記を、**8ポイント以上**で容易に判読できるよう記載して下さい。
- 3) 専門家によるコメントに対しては、必ず当該コメントの近傍に、広告と分かる表記を、**8ポイント以上**で容易に判読できるよう記載して下さい。
- 4) 現在閲覧可能な過去の制作物や投稿に対しても、

上記1)~3)をサーバーから削除して閲覧できないようにして下さい。

5)フィード投稿だけでなくハイライト内に格納しているストーリーズについても4)のチェックを実行して下さい。

4-2.他社口コミへの書き込み

一般消費者を装って(当社との関係が分からないようにして)、他社商品や当社商品に関する口コミを投稿することは禁止です。

4-3.PR表記

広告と分かる表記とは、下記のような表記を指します。

- a) PR
- b) 広告
- c) ad
- d) promotion
- e) sponsored
- f) タイアップ
- g) tie-up
- h) at request
- i) (人に対して)contractor
- j) (人に対して)契約者
- k) (人に対して)ambassador

4-4.「声」の使い方

chocoZAPIに対する措置命令(2024年8月9日)では、依頼して行われたインスタへの投稿をLPに「お客様の声」として使用したことがステマに該当する、と判断されました。そのため今後、①依頼して収集した「声」については(モニター等も含む)、②それぞれの「声」の直下か、「お客様の声」といった見出しの直下に、③「PR」「タイアップ」「依頼により頂いたお声です」といった注記を行うなど、ステマに該当しないような措置を講じてください。

Part.2 具体的な事例について

I. 効果に関する表現

■OK表現

※承認されている効果は以下のとおりです。

育毛、薄毛、かゆみ、脱毛の予防、毛生促進、発毛促進、ふけ、病後・産後の脱毛、養毛。

1. 育毛
2. 発毛(毛生)促進
3. 脱毛(抜け毛)予防
4. 薄毛対策

5. ふけ・かゆみをとれる・抑える
6. 病後・産後の脱毛予防
7. 養毛
8. 頭皮保護
9. 若く見える

※承認効果に至る作用機序を表現することも可能です。

例. 頭部の血行を促進するので、育毛に効果的
作用機序 承認効能

→ 詳しくは、(株)ファーマフーズ通販事業部にお問合せ下さい

■NG表現

1. 生えてきた、など発毛効果
2. 細胞活性
3. 即効性
4. 遺伝に関係なく
5. 末期でも
6. AGA、FAGA
7. 男性・女性ホルモンを整える
8. エストロゲン
9. 白髪改善
10. 安心してご使用下さい
11. 若返る

Ⅱ. オファー等に関する表現

1. 権利関連について

- 1) 当社が契約していない、もしくは使用許諾をしていないタレント、医師、モデル（国内、国外を問わず）等の画像や名前の使用はしないこと。

2)「マツコ」のように芸能人の氏名の一部や特定の芸能人をイメージさせるもの
(exマ●コ)はパブリシティ権侵害の対象になりますので使用はしないこと。

3) 許可されていないテレビキャプチャNG

4) 実在及び実在すると誤認するようなTV番組に取上げられたと示唆することもNG

2.ランキング・NO1調査等について

1) ランキングを行う場合は、客観的な基準を明確にし、かつ、比較の相手方も明確にして行って下さい。

記事制作者の独断でのランキングは、客観的な基準とは認められませんので使用しないで下さい

2)「美容ライターK子の評価」のような虚偽の基準は絶対に用いないで下さい。

3)「NO.1」「日本初」「日本1」「世界1」などは公式サイトに使用されているものを使用し、必ず調査概要も記載して下さい。

4) ネットを見せてのイメージ調査で比較するやり方をやらないで下さい。

3.ロコミ・体験談

3-1. 依頼せず寄せられた声(自主的な投稿も含む)

1) 実際のあるロコミ内容でも、本レギュレーションに記載されているようなNG表現は使用しないで下さい。

2) ロコミや体験談等は、事実に基づき掲載すること。写真(イラストを除く)を掲載するときは、本人写真が入手できる場合は原則として本人の写真に掲載して下さい。

3) 本人写真が入手できない場合、愛用者のリアリティを出す目的で別人の写真を掲載する際は、イメージ写真であることを明記して下さい。ただし、頭部や毛髪のアップや奇抜な髪型など、毛髪や頭皮に注目させるような写真を掲載する場合は、本人以外の写真を使用しないで下さい。

4) 写真を加工し、架空の人物を作り上げ、ロコミや体験談に使用することはNGです。

5) インフルエンサーなどが広告としてインスタグラムなどのSNSに投稿する場合、投稿の冒頭に「タイアップ投稿」などのように広告であることが分かるような表記を記載して下さい。

3-2. 依頼して集めた声(投稿も含む)

chocoZAPIに対する措置命令(2024年8月9日)では、依頼して行われたインスタへの投稿をLPに「お客様の声」として使用したことがステマに該当する、と判断されました。そのため今後、①依頼して収集した「声」については(モニター等も含む)、②それぞれの「声」の直下か、「お客様の声」といった見出しの直下に、③「PR」「タイアップ」「依頼により頂いたお声です」といった注記を行ってください。

4.ビフォーアフター(以下、B→A)

- 1) B→Aで示す効果では、認められている効能効果以外は使用しないで下さい。
但し、認められている効能効果でも予防効果(脱毛予防など)のB→Aは禁止されています。また効能効果の発現期間、継続期間を明示することは効果の保証に該当するので行わないで下さい。
- 2) 写真を加工し、実際の効果のように見せることはNGです
- 3) 育毛効果のB→Aでも、発毛効果の暗示となる画像はNGです
ビフォーでは毛が生えていなかった地肌からアフターでは毛が生えているという画像は使わないで下さい。
全体的にボリュームミーになっている画像はOKです。
- 4) アフター画像がイメージ画像の場合は、はっきりと「イメージです」と注記して下さい。
字が小さかったり、背景と同調して見えにくいといったことがないようにして下さい。
- 5) 以上は、「使っている人」と「使っていない人」といった別人比較でも同様です。

5.オファー関係

- 1) 実施するキャンペーンなどに対して、今だけ、このページだけ、あなただけ、WEB限定、二度とチャンスは無い、数量限定、先着〇〇名限り、抽選で〇〇名、30分以内、期間限定、今月限り、などと限定するような表現は、事実でない場合はNGです。
今すぐ注文しないと在庫切れになってしまうといった表現も同様です。このページを閉じると注文できなくなるといった表現も同様です。
- 2) 実施するキャンペーンなどに対して、アンケート回答者全員、クリックした人全員、などと全員が対象となるような表現は、事実でない場合はNGです。
- 3) 二重価格表記は、弊社公式サイトでの販売価格を参照価格として下さい。架空ないし実績のない販売価格を対照価格とすることはNGです。
また、4週間の販売実績がなければ「通常価格」という表記はできません。
「都度購入価格」などの表記にして下さい。

6.定期コースに関して

- 1) いつでも解約できる旨の表現はNGです。定期条件に関しては公式サイトに従った表現をして下さい。
- 2) 定期コースであるにもかかわらず、定期ではないと偽るような表現はNGです。
(たとえば、実際には定期初回の特別価格なのに、単に「お試し価格500 円」と示すなど)
- 3) 1回限りで解約することを推奨するような表現はNGです。
- 4) チャットポットを用いる場合は記載の仕方が難しいので、(株)ファーマフーズ通販事業部ま

でお問合せ下さい。

7.特定商取引法にかかる表記

遷移先は、特定商取引法(令和3年改正)の要件を満たす表記があるページ(LPなど)として下さい。カートやチャットボットに直接遷移させる場合、注文入力を開始する前に当該表記を容易に確認できる形で掲示しているカートやチャットボットに遷移させるようにして下さい。

8.サイトの運営者情報

媒体(サイト)の運営者(広告制作者)が弊社であるかのような表現はNGです。必ず切り分けて区別できるような表記にして下さい。

Part.3 規程

1. 以上でNGとされている表現及び、以上の説明からNGであることが指摘できる表現を用いている場合は、その表現を含むサイトに関する報酬の支払を拒絶することがあります。

さらに、アフィリエイト契約自体を解除することもありますので
ご注意下さい。

2. 不明な点は、(株)ファーマフーズ通販事業部までご連絡下さい。

改訂履歴

2021.2.1 ver.1

2021.6.2 ver.2

2022.10.13 ver.3

2023.9.4 ver.4

2024.5.17 ver.5

2024.9.25 ver.6

2024.12.3 ver.7